

| Verfügbare Produkte | Lifecycle-Startdatum | Mainstream Support abgelaufen | Extended Support abgelaufen | Service Pack abgelaufen |
|----------------------------------|----------------------|-------------------------------|-----------------------------|-------------------------|
| Dynamics NAV 2015 | 17.12.2014 | 20.01.2020 | 14.01.2025 | |
| Dynamics NAV 2013 R2 | 30.12.2013 | 09.01.2018 | 09.01.2023 | |
| Dynamics NAV 2013 | 19.12.2012 | 09.01.2018 | 09.01.2023 | |
| Dynamics NAV 2009 R2 | 15.03.2011 | 13.01.2015 | 14.01.2020 | |
| Dynamics NAV 2009 Service Pack 1 | 28.08.2009 | siehe Hinweis * | siehe Hinweis * | |
| Dynamics NAV 2009 | 12.02.2009 | 13.01.2015 | 14.01.2020 | |
| Dynamics NAV 5.0 Service Pack 1 | 31.03.2008 | Nicht zutreffend | Nicht zutreffend | |
| Dynamics NAV 5.0 | 01.04.2007 | 10.04.2012 | 11.04.2017 | 13.04.2009 |
| Dynamics NAV 4.0 Service Pack 3 | 23.10.2006 | Nicht zutreffend | Nicht zutreffend | |
| Dynamics NAV 4.0 Service Pack 2 | 26.04.2006 | Nicht zutreffend | Nicht zutreffend | 08.01.2008 |
| Dynamics NAV 4.0 Service Pack 1 | 01.11.2005 | Nicht zutreffend | Nicht zutreffend | 10.07.2007 |
| Dynamics NAV 4.0 | 12.12.2004 | 12.01.2010 | Nicht zutreffend | 09.01.2007 |
| Navision 3.70 | 03.07.2003 | 12.11.2006 | Nicht zutreffend | |

* Microsoft bietet 24 Monate Support nach dem Erscheinen des nachfolgenden Service Packs oder bis zum Ende des Support-Zeitraums für das jeweilige Produkt an, je nachdem welches zuerst eintritt. Besuchen Sie die Lifecycle-Seite, um detaillierte Informationen zu den verschiedenen Microsoft-Produkten zu finden.

Mainstream Support

Der Mainstream Support stellt die erste Phase des Produktlebenszyklus dar.
Innerhalb des Supportzeitraums für das gegenwärtig unterstützte Service Pack beinhaltet der Mainstream Support folgende Leistungen:

- Bearbeitung technischer Anfragen (kostenfreier Support, kostenpflichtiger Support von Anfragen oder Abrechnung auf Stundenbasis, Garantieranfragen)
- Security Update Support
- Beantragung von nicht-sicherheitsrelevanten Hotfixes.

Extended Support

Die Extended Supportphase folgt der Mainstream Supportphase für Business- und Entwicklerprodukte.
Innerhalb des Supportzeitraums für das gegenwärtig unterstützte Service Pack beinhaltet der Extended Support folgende Leistungen:

- Kostenpflichtiger Support
- Security Update Support ohne zusätzliche Kosten
- Beantragung von Hotfixes, die nicht im Zusammenhang mit sicherheits-relevanten Themen stehen, nur im Rahmen einer getrennten Vereinbarung. Einzelne Fixes werden getrennt berechnet.

Hinweis:

- Microsoft akzeptiert während der Extended Support-Phase keine Anfragen nach Garantie-Support, Änderungen am Design oder neuen Features.
- Extended Support ist nicht verfügbar für Produkte aus den Bereichen Consumer, Hardware und Multimedia.

Service Pack Supportrichtlinien

- Microsoft bietet 12 Monate Support nach dem Erscheinen des nachfolgenden Service Packs
- Support kann bei bestimmten Service Packs auf 24 Monate erweitert werden, wenn Microsoft davon überzeugt ist, dass Kunden zusätzliche Zeit zum Deployment und Testing benötigen.
- Eine Verlängerung des Support-Zeitraums wird bei der Veröffentlichung des nachfolgenden Service Packs bekannt gegeben.
- Wenn der Support eines Produktes endet, endet auch der Support des Service Packs für das Produkt. Der Produktlebenszyklus hat Vorrang vor dem Service Pack-Support.

Diese Support Policy erlaubt Ihnen, existierende Hotfixes zu erhalten oder neue Hotfixes für die unterstützten Service Packs während der Mainstream Phase anzufordern.

Service Packs werden in der Regel nicht nachträglich geändert, etwa, um nach der Freigabe des Service Packs entwickelte Hotfixes einzubinden. Sollten Sie dies wünschen, wenden Sie sich bitte gezielt an uns.

Sicherheitsupdates, die mit Bulletins des Microsoft Security Response Centers herausgegeben wurden, werden nur für die unterstützten Service Packs getestet und veröffentlicht.

Wir empfehlen Ihnen sehr, die aktuellen Service Packs stets so bald wie möglich zu evaluieren und zu installieren. Nur so ist sichergestellt, dass Ihre Systeme bezüglich der neuesten sicherheitsrelevanten Software auf dem aktuellen Stand sind. Service Packs stehen auf der Seite [Service Packs für Microsoft Produkte](#) zur Verfügung.