

Mit IT einen Schritt voraus

CTM Systemhaus bietet optimale Softwarelösung für Sportvereine an

„Ein guter Eishockeyspieler spielt da, wo der Puck ist. Ein großartiger Eishockeyspieler spielt da, wo der Puck sein wird.“ – ist ein berühmtes Zitat des legendären Eishockeyspielers Wayne Gretzky. Das vorausdenkende Handeln als Spielkunst lässt sich genauso gut auf die internen Prozesse eines Eishockey-Sportunternehmens beziehen.

Hier gilt es auch vorausschauend seine Ressourcen und finanziellen Mittel zu planen, um den bestmöglichen geschäftlichen Erfolg zu generieren. Um dies zu erreichen, sollte jedes Profisportunternehmen seine operativen Prozesse möglichst effizient gestalten. Die Rolle der IT nahm hier in der Vergangenheit einen geringen Stellenwert ein. Es lässt sich jedoch ein Wandel beobachten. IT und insbesondere Software als Handwerkszeug für die Optimierung von Prozessen ist stark im Kommen. Hier gehen die Kölner Haie mit gutem Beispiel voran.

Während andere Eishockey-Clubs in der Regel Ihre Ticketverwaltung an externe Ticketdienstleister auslagern und mit Inselsoftwarelösungen für den Bereich Warenwirtschaft und Buchhaltung arbeiten, haben sich die Kölner Haie, zusätzlich zu Eventim, für die Softwarelösung NAV Sport & Event auf Basis von Microsoft Dynamics NAV entschieden.

Bereits von Haus aus liefert Dynamics NAV internationale Standardanwendungen für sämtliche Abteilungen eines Unternehmens wie z.B. für die Finanzbuchhaltung, Einkauf, Verkauf, Marketing, Lager und Logistik. Die Branchenlösung NAV Sport & Event baut auf diesem Standard auf und konzentriert sich auf die speziellen Prozesse eines Sportunternehmens. Dabei liegt der Fokus auf den Bereichen Ticketing, Merchandising, Mitglieder- und Kontaktverwaltung, Verwaltung von Sponsorenverträgen, Eventorganisation und liefert sogar die

Bildschirmdarstellung für Ticketing und Arenabelegung.

Spiel	Spieltag	Block	Anzahl Plätze	Plätze verkauft	Plätze belegt	Plätze reserviert	Freie Plätze	Belegt	Reserviert
BL 02	02	01	200	100	127	25	73	64%	13%
BL 02	02	02	200	78	102	23	98	51%	12%
BL 02	02	03	300	116	173	57	127	58%	19%
BL 02	02	04	50	0	50	0	0	100%	100%
BL 02	02	05	100	40	59	19	41	59%	17%
BL 02	02	06	300	24	56	32	244	19%	11%
BL 02	02	07	360	360	360	0	0	100%	0%
BL 02	02	08	300	180	205	22	95	60%	7%
BL 02	02	09	195	91	131	40	64	67%	21%
BL 02	02	10	150	30	54	24	96	36%	16%
BL 02	02	11	300	220	242	22	58	73%	7%
BL 02	02	12	270	21	41	20	229	15%	7%

Realistische Abbildung der Spielstätte und der Tribünen

Erkennen Sie auf einen Blick, welche Bereiche Ihrer Arena ausverkauft sind

Bildschirmdarstellung für Ticketing und Arenabelegung.

Foto: CTM Systemhaus

Basis für einen modernen Webshop. Die Branchenlösung des Softwareherstellers BFN IT wird vom CTM Systemhaus aus Stuhr bei Bremen betreut.

„Wir haben uns für die Lösung entschieden, da wir hier die beste Möglichkeit der Integration in die Buchhaltung sehen. Dynamics NAV nutzen wir bereits in der Finanzbuchhaltung. Nach der geplanten Integration sollen fehleranfällige Schnittstellen wegfallen und Verkaufsprozesse dann automatisch in die Buchhaltung fließen“, sagen die Verantwortlichen der Kölner Haie.

Da die Branchenlösung modular aufgebaut ist, kann diese Schritt für Schritt in Funktionstiefe und -breite erweitert werden. „Das schafft Flexibilität“, verdeutlicht Olga Erdmann, Vertriebsberaterin vom CTM Systemhaus. Das überzeugte auch die Haie: „NAV Sport & Event nutzen wir momentan im Dauerkartenbereich, neben unserem aktuellen Ticket-

Dienstleister Eventim. Ein Vorteil ist, dass wir uns im Dauerkartenbereich unabhängig aufstellen und die Bedürfnisse unserer Kunden besser identifizieren und gezielter bedienen können.“ Neben dem Ticketmodul für den Dauerkartenbereich setzten die Haie auf den integrierten Webshop für den Verkauf von Fanartikeln. Der Online-shop orientiert sich an den neuesten technischen Standards und ist von jedem Endgerät abrufbar. Für den Wiedererkennungswert wurde der Shop komplett auf die Corporate Identity der Haie angepasst.

Für Sportunternehmen bietet der integrierte Fanshop vielseitige Ausbaumöglichkeiten. So können neben Merchandising-Artikeln auch Tickets über den Shop verkauft werden. Somit erwirbt der Fan ganz komfortabel mit nur wenigen Klicks ein Ticket und den passenden Schal für das nächste Spiel. Zusätzlich können attraktive Fan-Pakete geschnürt und online verkauft werden. Das Zusammenspiel zwischen Webshop, Warenwirtschaft und Buchhaltung wird hier schnell deutlich. Der Kaufvorgang im Webshop löst automatisch die Prozesse für Lieferung und Rechnungsschreibung im NAV Sport & Event aus. Ob die Buchhaltung intern geregelt oder ausgelagert wird, kann das Unternehmen selbst entscheiden. Schnittstellen zu DATEV ermöglichen die Abgabe von buchhalterischen Vorgängen an den Steuerberater.

Die Branchenlösung mit ihren sechs Modulen für die Bereiche Ticketing, Merchandising, Webshop, Sponsorenverwaltung, Mitgliederverwaltung und Eventorganisation bietet Eisho-

ckey-Clubs viele Vorteile. So werden fehleranfällige Softwareeinzellösungen und hoher Administrationsaufwand vermieden. Darüber hinaus stellt sich das Unternehmen unabhängig von externen Ticketdienstleistern auf und kann langfristig Kosten senken, da keine Verkaufsgebühren an den Ticketdienstleister abgeführt werden müssen. Da die Branchenlösung auf Dynamics NAV, einem Microsoft-Produkt aufbaut, ist die Integration in die Office-Produkte selbstverständlich gegeben. Auswertungen und Listen werden per Mausklick zu Excel exportiert, wo weitere Bearbeitungsschritte erfolgen können. Ein weiterer Microsoft-Vorteil liegt in der Bedienungsoberfläche. „In NAV Sport & Event arbeitet man in unterschiedlichen Bereichen mit einer Oberfläche, somit kann man sich schnell einarbeiten“, hört man aus der Geschäftsstelle der Kölner Haie. Und die Oberfläche kommt jedem bekannt vor, der mit Outlook oder Word schon mal gearbeitet hat.

Eine weitere Steigerung der Professionalität in der kaufmännischen Abwicklung ist erklärtes Ziel namhafter Sportunternehmen. Die Optimierung von Prozessen für mehr Effizienz, bei gleichzeitig höherem Drang nach Individualität und mehr Fan-Nähe im Web, erfordern flexiblere Software. Die Kölner Haie haben sich daher nicht nur sportlich gut aufgestellt, sondern gehen mit Ihrer Softwarelösung einen Schritt voraus. Ein Schritt, den sicher bald viele weitere Clubs aus Überzeugung gehen werden.



NAV Sport & Event - Modular aufbaubar



Foto: CTM Systemhaus