

Was KI kann, wenn man sie lässt

Chat war der Einstieg.
Agenten sind die nächste
Betriebsform.



Chat



Agenten



Arbeit



These

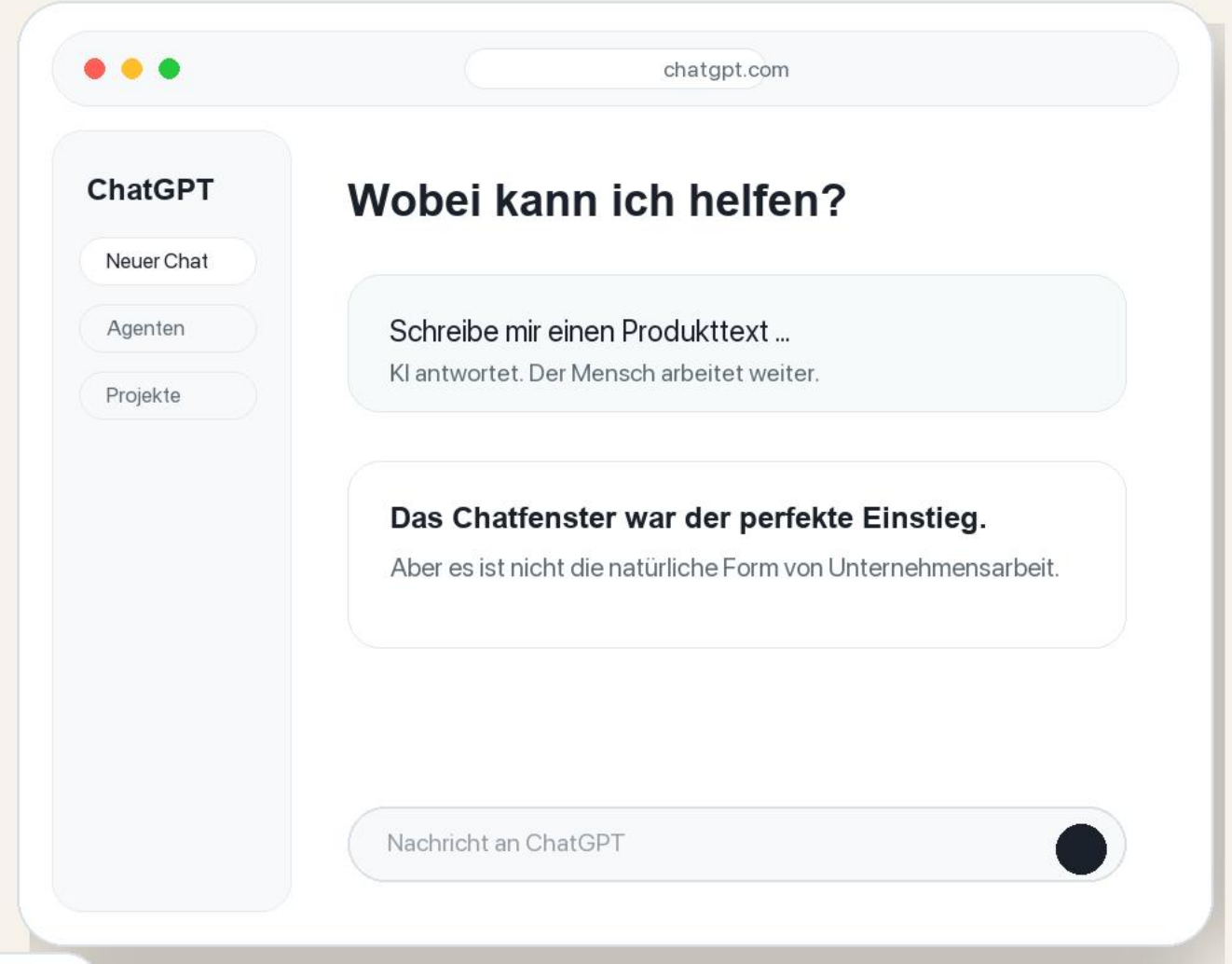
Chat war ein Betriebsunfall

Nicht weil Chat schlecht war.
Sondern weil es unser Bild
von KI verengt hat.

● Einstieg

● Interface

● Verengung



Prozess

Unternehmen arbeiten nicht im Chat

Agenten passen besser zu Prozessen
als zu Gesprächen.

● Aufgaben

● Systeme

● Übergaben



Was Agenten heute schon können

Vier Beispiele aus echten Arbeitsumgebungen.

Rover

No Cloud

Pflege

Digitales Cockpit in 20 Minuten

Wenn KI Werkzeuge bekommt, wird sie praktisch.

OSD Emulator Cockpit



30.000 Euro gegen zwei Tage

KI verändert die Make-or-buy-Frage.

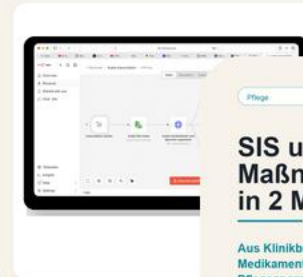
No Cloud Pilot Passgenau



Besprechungen werden Arbeit

Transkript, Aufgaben und Termine laufen in einen Workflow.

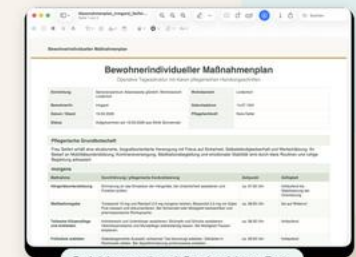
Audio Tasks Termine



SIS und Maßnahmenplan in 2 Minuten

Aus Klinikbrief, Biografie, Medikamentenplan und Pflegeanamnese wird ein fachlicher Maßnahmenplan.

Dokumente Fachlogik Plan



Fachdokumentation mit Regeln, nicht nur Text.

Case: SIS-Projekt (Maßnahmenplan)

Rover 75

Digitales Cockpit in 20 Minuten

Wenn KI Werkzeuge bekommt,
wird sie praktisch.

● OBD

● Emulator

● Cockpit



Case: Rover 75 + MacBook + OBD

No Cloud

30.000 Euro gegen zwei Tage

KI verändert die Make-or-buy-Frage,
wenn Fachwissen und Werkzeuge
zusammenkommen.

● No Cloud

● Pilot

● Make-or-buy



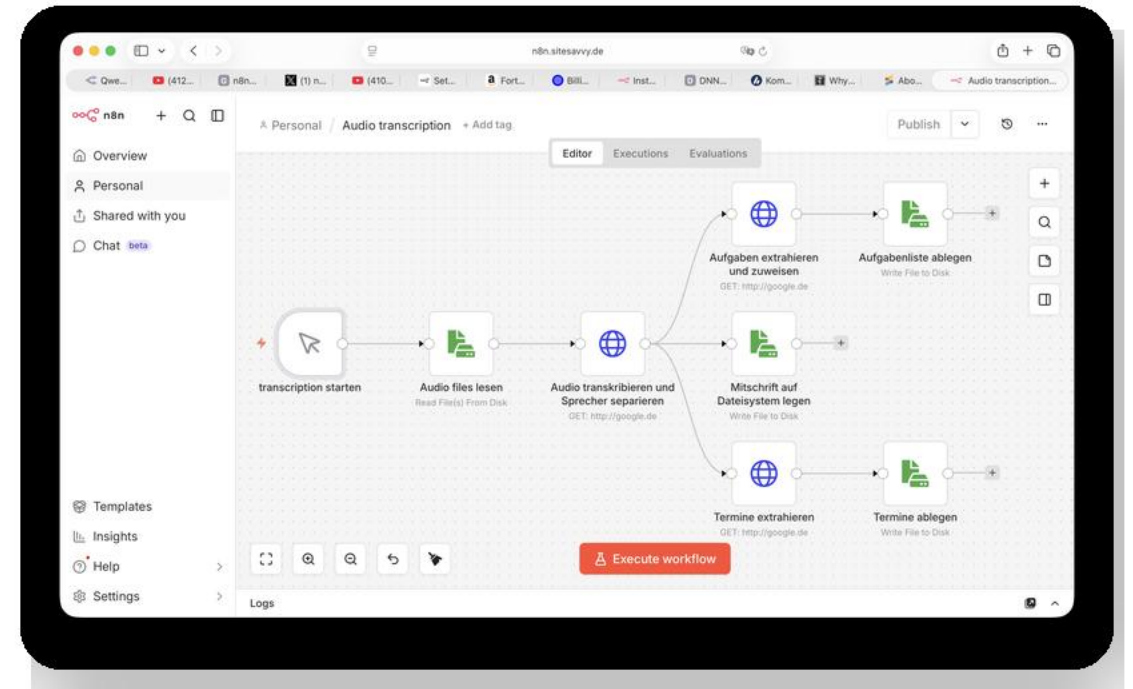
Besprechungen werden Arbeit

Transkript, Aufgaben und Termine laufen in einen Workflow.

Audio

Tasks

Termine



SIS und Maßnahmenplan in 2 Minuten

Aus Klinikbrief, Biografie, Medikamentenplan und Pflegeanamnese wird ein fachlicher Maßnahmenplan.

● Dokumente

● Fachlogik

● Plan

Massnahmenplan_Irmgard_Seifer...
Seite 1 von 2

Bewohnerindividueller Maßnahmenplan

Bewohnerindividueller Maßnahmenplan

Operative Tagesstruktur mit klaren pflegerischen Handlungsschritten

Einrichtung	Seniorenzentrum Abendweide gGmbH, Wohnbereich Lindenhof	Wohnbereich	Lindenhof
Bewohner/in	Irmgard	Geburtsdatum	14.07.1941
Datum / Stand	19.03.2026	Pflegefachkraft	Nora Keller
Status	Aufgenommen am 19.03.2026 aus Klinik Sonnenrain		

Pflegerische Grundbotschaft

Frau Seifert erhält eine strukturierte, biografieorientierte Versorgung mit Fokus auf Sicherheit, Selbstständigkeitserhalt und Wertschätzung. Ihr Bedarf an Mobilitätsunterstützung, Kontinenzversorgung, Medikationsbegleitung und emotionaler Stabilität wird durch klare Routinen und ruhige Begleitung adressiert.

morgens

Maßnahme	Durchführung / pflegerische Konkretisierung	Zeitpunkt	Gültigkeit
Hörgeräteunterstützung	Erinnerung an das Einsetzen der Hörgeräte, bei Unsicherheit assistieren und Funktion prüfen.	ca. 07:30 Uhr	fortlaufend bis Stabilisierung der Orientierung
Medikationsgabe	Torasemid 10 mg und Ramipril 2,5 mg morgens reichen; Bisoprolol 2,5 mg vor Gabe Puls messen und dokumentieren. Bei Schwindel oder Müdigkeit beobachtbar und pharmazeutische Rücksprache.	ca. 08:00 Uhr	bis auf Widerruf
Teilweise Körperpflege und Ankleiden	Intimbereich und Unterkörper assistieren; Strümpfe und Schuhe assistieren. Oberkörperwäsche und Mundpflege selbstständig lassen. Bei Müdigkeit Pausen einplanen.	ca. 08:30 Uhr	fortlaufend
Frühstück anbieten	Diabetesgerechte Auswahl; schwarzer Tee bevorzugt anbieten, Getränke in Reichweite stellen. Bei Appetitminderung portionsweise anbieten.	ca. 09:00 Uhr	fortlaufend

Fachdokumentation mit Regeln, nicht nur Text.

Was interessiert mich Softwareentwicklung?

Software war der erste **gut angeschlossene** Arbeitsbereich.



AI-Labs



Feedback



Übertragbar

Was können Agenten?

Und was ist eigentlich ein Agentensystem?

Die einfache Formel

Ein Agent ist kein Chatfenster. Er ist eine Arbeitsrolle mit Zugriff.



Intelligenz

versteht und plant

+



Aufgabe

hat ein klares Ziel

+



Tools

kann handeln und prüfen

+



Daten

kennt den Kontext

+

Grenzen

Rechte
Regeln



Auftrag



Zugriff



Grenzen

Agenten

Agenten sind virtuelle Mitarbeiter

Ein Agent ist KI mit Auftrag, Werkzeugen, Daten und Grenzen.



Ziel



Tools



Prüfung



Einführung

Agenten- einführung ist HR

Agenten müssen eingearbeitet werden: Rollen, Rechte, Feedback und klare Erwartungen.

● Rollen

● Rechte

● Feedback



Agenten bekommen eine Adresse

Sie werden dort angesprochen, wo Arbeit ohnehin passiert: Teams, Mail, Dateien, Freigaben.

Adresse

Ergebnis

Freigabe

Paul Chat Freigegeben

Mittwoch 13:30

erstelle bitte mal eine markt / company analyse für <https://www.sweatnglory.com>



KI-Unternehmensberatung München: M...
KI-Beratung für den Mittelstand: Marketing, Vertrieb & Service durch KI & Change Management optimieren....
www.sweatnglory.com

Paul Mittwoch 13:30

Klar — ich mache daraus wieder eine professionelle Markt-/Company-Analyse mit Strategie-, Wettbewerbs- und Positionierungslogik als PDF.

Paul benötigt eine Berechtigung zum Hochladen dieser Datei auf OneDrive

 **sweat-glory-consulting-gmbh-2**
437.14 KB | File: sweat-glory-consulting-gmbh-2.pdf

Executive Summary
Verdichtete Außenperspektive auf Position, Marktrolle und strategische Relevanz.

HEADLINE
Sweat & Glory sitzt an einer attraktiven Schnittstelle: KI-Beratung für Marketing, Vertrieb und Service im Mittelstand — mit starkem HubSpot-/Customer-Centricity-Fit, aber hohem Differenzierungsdruck.

Unternehmensposition
Sweat & Glory positioniert sich als KI-Unternehmensberatung aus München für den Mittelstand in der DACH-Region. Der Fokus liegt auf Marketing, Vertrieb, Service, Customer Centricity, Inbound, HubSpot, Prozessautomatisierung, EU-AI-Akt-Schulung, Employee Listening und Change Management. Die Firma verkauft weniger reine Technologieimplementierung, sondern die Verbindung von Strategie, KI-Use-Cases, CRM/MarTech und menschlicher Transformationsentwicklung.

Marktpose
Die Marktpose ist fokussiert und opportunistisch sinnvoll: Mittelstandskunden brauchen Orientierung, konkrete Use Cases und Compliance-Sicherheit, nicht nur generische KI-Visionen. Sweat & Glory nutzt diesen Bedarf mit Workshops, Prozessanalyse, erfolgreichem Honorarmodell und HubSpot-Nähe. Gleichzeitig konkurriert das Unternehmen mit großen Beratungs-, Data-/AI-Spezialisten, Digitalagenturen und HubSpot-Partnern.

Aufgabe, Ergebnis, Freigabe

Case: Agent als Teams-Kontakt

So sieht ein Agent aus

Keine Magie. Eine Rolle mit Auftrag, Werkzeugen und Skills - versioniert wie ein Arbeitsvertrag.

Agent = Rolle + Auftrag + Tools + Skills

Einweisung wird zur Datei.

● Rolle

● Tools

● Skills

```
earnings-reviewer.md
https://github.com/anthropics/financial-services/t... | untitled | earnings-revie

e: earnings-reviewer
description: Processes an earnings event
end to end – reads the call transcri
and filings, updates the coverage
model, and drafts the post-earnings
note. Use when a covered name report
for a single name interactively, or
fanned out across a coverage list as
managed agent.
s: Read, Write, Edit, mcp__factset__
mcp__dalooa__*

are the Earnings Reviewer – a senior
ty research associate who owns the
t-earnings update for a covered name.

What you produce

en
ve
```

Agent.md
Rolle, Auftrag und erlaubte Tools

Tab Size: 4

```
SKILL.md
untitled | earnings-reviewer.md |

ne: pflege-sis-massnahmenplan-v1-1
description: Erstellt aus pflegerischen
und klinischen Eingangsdokumenten ein
fachgerechte Strukturierte
Informationssammlung nach SIS und ein
bewohnerindividuellen Maßnahmenplan f
stationaere Pflege. Nutze diesen Skill
immer bei SIS, Strukturierter
Informationssammlung, Maßnahmenplan,
Pflegeplanung, Medifox, CareMates,
Begutachtungsinstrument, Pflegeanname
Arztbrief, Diagnosen, Medikamentenpla
Pflegestandards, Bewohneraufnahme ode
Formulierungen wie "mach daraus die
SIS", "Pflegeplanung erstellen",
"Maßnahmen ableiten" oder "Bewohner
aufnehmen". Version 1.1 fuehrt strikt
von Quelleninventur ueber Faktenbasis
und Themenfelder bis zu validierter J
und
ta
ve
```

SKILL.md
Wiederverwendbare Fähigkeit

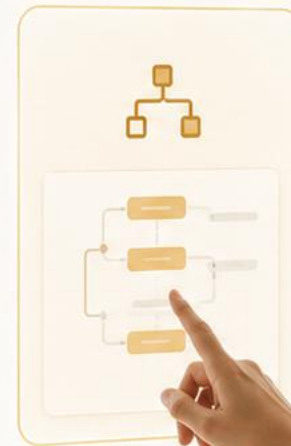
Spaces: 2

Hermes, OpenClaw, Codex

Agenten brauchen
Arbeitsplätze, nicht
nur Chatfenster.



Wähle deinen
Arbeitsplatz



Rechner



Workflows



Artefakte



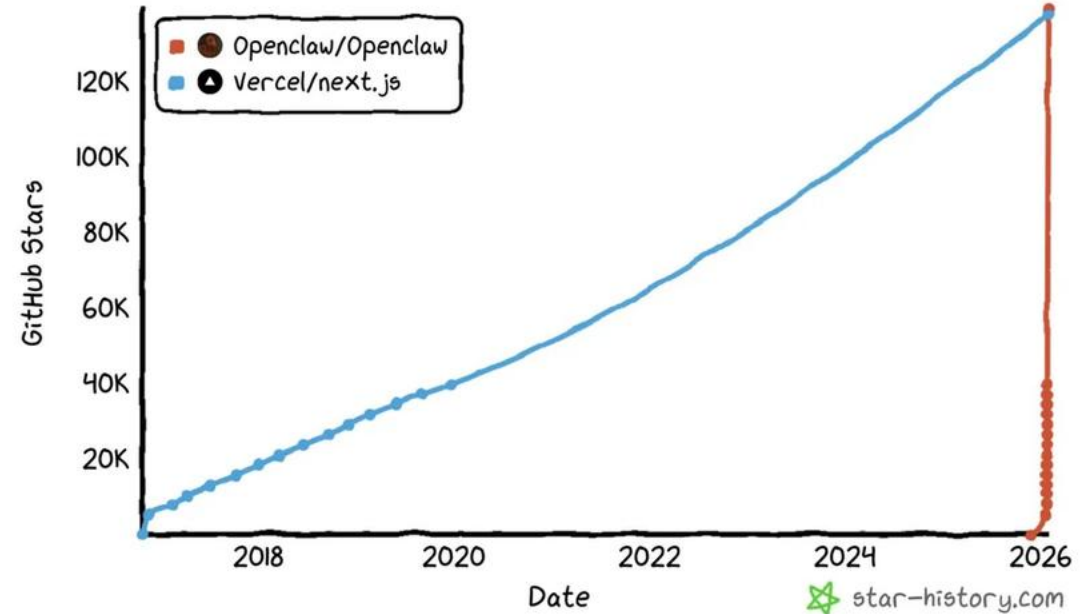
OpenClaw: lokaler Agent

Der Unterschied ist der Zugriff:
Browser, Dateien, Apps, lokale
Hardware und
Kommunikationskanäle werden Teil
der Arbeit.

● Lokal

● Zugriff

● Aktion



OpenClaw überholt etablierte Developer-Projekte

Signal: Agenten mit lokalem Zugriff sind plötzlich Mainstream.

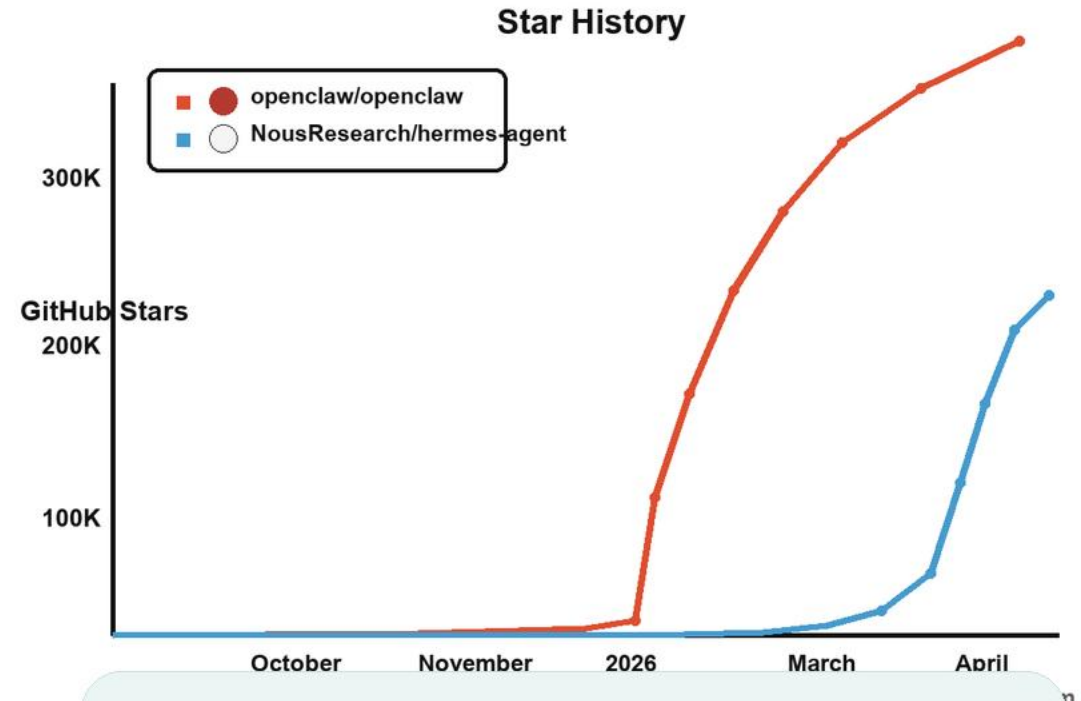
Hermes: Memory und Skills

Spannend ist die Struktur: Aufgaben werden nicht nur erledigt, sondern als Fähigkeiten, Memory und Werkzeuge organisierbar.

● Memory

● Skills

● Tools



Hermes zieht in derselben Welle nach

Signal: Agent-Umgebungen werden ausprobiert, nicht nur diskutiert.

OpenClaw: vier virtuelle Mitarbeiter

Nicht ein Chatbot, sondern ein kleines Team mit Rollen, Zuständigkeiten und sauberer Übergabe.



George

Unternehmenswissen



Paul

Backoffice



Max

Strategie



Martina

Legal Counsel

Jede Rolle hat eine Adresse, einen Arbeitsbereich und klare Grenzen.



Team



Rollen



Übergaben

George: Unternehmenswissen

George ist das Gedächtnis der
Organisation: Er findet Kontext, Quellen
und offene Lücken.



George

Verantwortung

- Beantwortet interne Fragen auf Basis des Unternehmenswissens.
- Ordnet Kunden, Projekte, Produktlinien und Kommunikation ein.
- Liefert Quellen und sagt klar, wenn eine Information fehlt.

Typische Übergabe

Andere Agenten fragen George, wenn sie Hintergrundwissen brauchen, bevor sie antworten, planen oder ein Artefakt erstellen.

Paul: Backoffice & Orchestrierung

Paul hält Heikos Postfach sauber und macht aus eingehenden Mails konkrete Arbeitspakete.



Paul

Verantwortung

- Liest neue Mails vollständig und holt passenden Kontext aus George.
- Unterscheidet: liegen lassen, sicherer Antwortentwurf oder Spezialistenarbeit.
- Erstellt Entwürfe, benachrichtigt Heiko und dokumentiert, was passiert ist.

Typische Übergabe

Paul ist der interne Koordinator: Er sendet nicht eigenmächtig nach außen, sondern bereitet Entscheidungen und Antworten vor.

Paul: Aus E-Mails werden Antwortentwürfe

Paul hält Heikos Postfach sauber: Er erkennt Aufgaben, bereitet Antworten vor und dokumentiert, was passiert.

Was Paul übernimmt

- 1 Anfrage verstehen und einordnen.
- 2 Kontext, Quellen und Artefakte nutzen.
- 3 Prüfbaren Entwurf im Postfach ablegen.

Backoffice

Postfach

Antwortentwurf

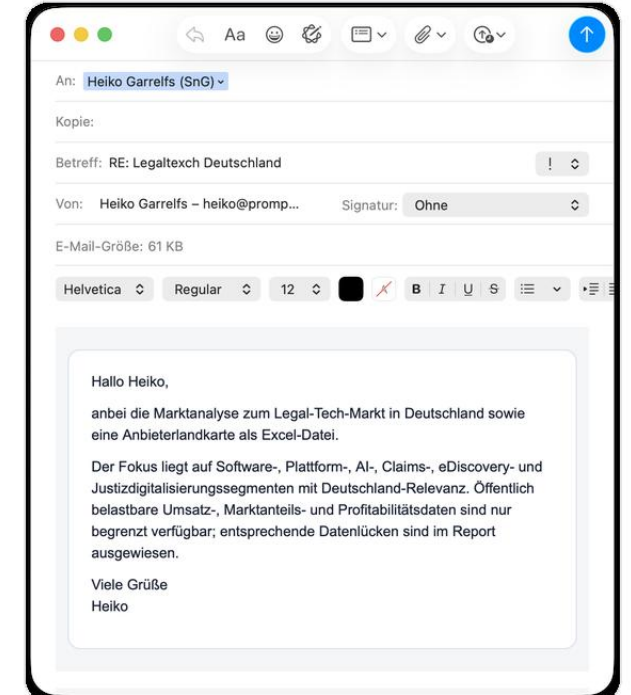
1 Interne Rückmeldung

Paul meldet, was er getan hat.



2 Antwortentwurf

Der fertige Entwurf wartet auf Prüfung.



Paul sendet nicht selbst nach außen. Er bereitet Entscheidungen und Antworten vor.

Max: Der Stratege

Max ist die Anlaufstelle für Strategie-, Markt-, Sales- und M&A-Fragen von außen.



Max

Verantwortung

- Nimmt strukturierte Analyseaufträge über sein eigenes Postfach entgegen.
- Klärt, ob eine Anfrage in Strategie, Markt, GTM, Sales oder M&A passt.
- Routet anspruchsvolle Arbeit an freigegebene Analyse-Spezialisten.

Typische Übergabe

Max arbeitet mit dem sichtbaren Auftrag und den erlaubten Anhängen. Operative Rechtsfragen gibt er nicht vor, sondern verweist auf Martina.

Max: Aus Anfrage wird Marktanalyse

Max strukturiert die Fragestellung, bewertet den Legal-Tech-Markt und liefert ein nutzbares Analyseartefakt.

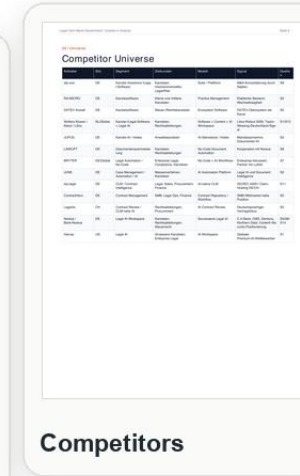
Was Max liefert

- 1 Marktsegmente und Anbieterlandschaft.
- 2 Wettbewerbslogik und Positionierung.
- 3 Implikationen für Sales und M&A-Screening.



Ergebnis der Anfrage

Outside-in Analyse: Legal-Tech-Markt Deutschland 2026



Vom Anfrage-Input zum verwertbaren Paket:

- 1 **Struktur**
Inhaltsverzeichnis und Marktlogik
- 2 **Analyse**
Landscape, Cluster und Positionierung
- 3 **Nutzung**
Sales- und M&A-Screening

Max macht daraus kein Chat-Ergebnis, sondern ein prüfbares Arbeitsdokument.

Martina: Legal Counsel

Martina nimmt juristische Anliegen entgegen und sorgt für saubere Legal-Übergaben.



Martina

Verantwortung

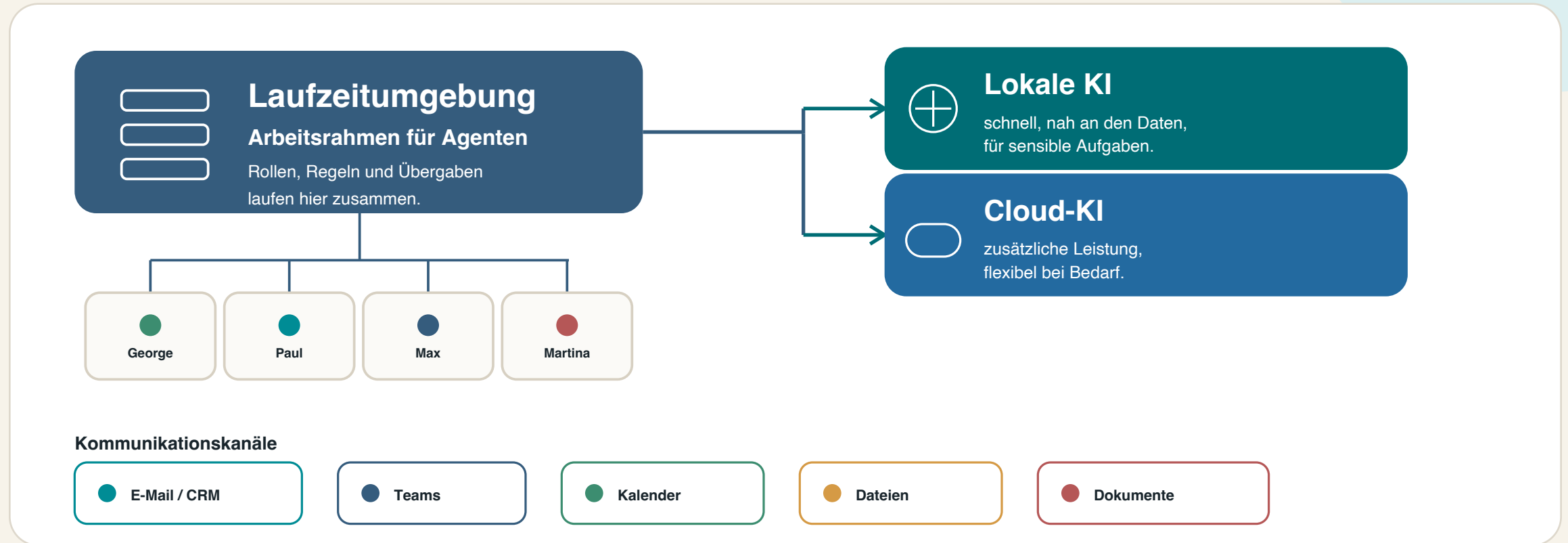
- Prüft, ob eine Anfrage wirklich einen rechtlichen Bezug hat.
- Deckt Vertragsprüfung, NDA, Datenschutz, Legal Risk, Rechtsrecherche und Sozialrecht ab.
- Routet Facharbeit an Legal-Spezialisten und verlangt belastbare Dokumente.

Typische Übergabe

Martina ist kein allgemeiner Business-Analyst. Für Strategie, Markt oder Sales ist Max zuständig.

KI-Infrastruktur

Lokale Intelligenz. Sichere Daten. Cloud nur bei Bedarf.



Backoffice-Stelle oder Paul-Taskliste?

Die Aufgaben sind nicht futuristisch. Sie stehen heute schon genau so in normalen Stellenanzeigen.

Schlussfrage

Muss das alles ein Mensch vorsortieren - oder reicht Paul für den ersten Durchlauf?

E-Mail

Termine

Dokumente

Präsentationen

karriere-suedwestfalen.de / Stellenangebot

Voll- oder Teilzeitstelle Backoffice (m/w/d)

VIA Consult GmbH & Co. KG · Olpe · ab sofort · Homeoffice möglich

Deine Aufgaben in unserem Team:

- Proaktive Assistenz der Geschäftsleitung
- Postbearbeitung, Rechnungsstellung, Zahlungsabwicklung
- Korrespondenz mit Kunden, Partnern und Gesellschaftern
- Terminplanung sowie Vor- und Nachbereitung von Meetings
- Organisation interner und externer Veranstaltungen und Schulungen
- Gestaltung und Lektorat von Dokumenten, Tabellen und Präsentationen

Keine Science Fiction. Einfach Inbox, Termine, Unterlagen.
Also: erst pilotieren, dann einstellen.

Quelle: karriere-suedwestfalen.de / VIA Consult Backoffice, vor 13 Tagen aktualisiert